

WARUNKI GWARANCJI

1. Produktem jest platforma, przyczepa lub naczepa.
2. Gwarantem jest firma juzjade.pl Rafał Klimek mieszcząca się w Radlinie przy ulicy Rybnickiej 108.
3. Gwarant udziela 24-miesięcznej gwarancji na wykonane produkty.
4. Gwarancja obejmuje wady fabryczne materiału oraz osprzętu, istniejące w momencie odbioru gotowego produktu przez klienta oraz ujawnione w trakcie okresu gwarancyjnego.
5. Wszelkie naprawy gwarancyjne zostaną wykonane w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia produktu do Gwaranta. Termin ten może ulec zmianie, jeśli konieczna jest dostawa części wymaganych do naprawy. Termin zostaje wtedy wydłużony dokładnie o czas dostawy.
6. Do usunięcia wad uprawnione są tylko Gwarant oraz podmioty przez niego wyznaczone.
7. Gwarant nie pokrywa żadnych kosztów związanych z transportem czy też utratą zarobków (lub innych korzyści) z powodu wykonywanej naprawy.
8. Klient zobowiązany jest do dostarczenia Gwarantowi lub podmiotowi przez niego wyznaczonemu do naprawy niezwłocznie po wykryciu istniejącej wady.
9. Gwarant informuje klienta o wykonanej naprawie. Od tej chwili klient ma 7 dni roboczych na odbiór pojazdu. Po upływie tego terminu, Gwarant nalicza koszt parkowania w wysokości 50zł/doba.
10. Okres gwarancji zostaje wydłużony o czas naprawy. Okres od daty wykonania naprawy do daty odbioru pojazdu nie przedłuża okresu gwarancji.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:
 - nieprawidłowej eksploatacji związanej z przekraczaniem dopuszczalnej masy całkowitej,
 - dokonywania napraw przez osoby nieuprawnione,
 - nieprawidłowego zabezpieczenia przewożonego ładunku,
 - załadunku i rozładunku,
 - nieprawidłowego użytkowania wciągarki,
 - niewłaściwego użytkowania produktu niezgodnego z przeznaczeniem,
 - stosowania nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych,

- wprowadzenia jakichkolwiek zmian w konstrukcji zabudowy lub montażu innych podzespołów lub dodatkowego osprzętu,
 - warunków drogowych i pogodowych oraz działania innej siły wyższej,
 - wypadku drogowego, powodzi, pożaru, innych zdarzeń losowych,
 - zaniechania niezwłocznego zgłoszenia usterki.
12. Gwarancja nie obejmuje elementów, które ulegają naturalnemu zużyciu np. elementy gumowe, lina wciągarki, trapy wjazdowe.
13. Gwarancji nie podlegają elementy uszkodzone na wskutek zaniechania czynności eksploatacyjnych takich jak konieczność dokręcania śrub łączących ramę zabudowy z ramą pojazdu, zwłaszcza w pojazdach o oddzielnej ramie nośnej.
14. Gwarant wymaga zgłaszania się na przegląd gwarancyjny co pół roku w siedzibie firmy juzjade.pl Rafał Klimek. Takiego przeglądu można również dokonać na własną rękę, ale należy przestać listownie lub mailowo raport z przeprowadzonej kontroli. Gwarant nie zwraca kosztów wykonywania przeglądu gwarancyjnego na własną rękę.

