

FORMULARZ REKLAMACYJNY CZĘŚCI

I. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Status Klienta:

☐ Konsument

☐ Przedsiębiorca

NIP (w przypadku przedsiębiorcy):

Osoba do kontaktu (w przypadku przedsiębiorcy):

II. DANE DOTYCZĄCE ZAKUPU

Numer faktury VAT / paragonu / innego dokumentu zakupu:

Data zakupu:

Numer zamówienia / zlecenia:

III. DANE REKLAMOWANEGO TOWARU

Nazwa towaru:

Producent:

Numer katalogowy:

Numer seryjny (jeżeli występuje):

Ilość reklamowanego towaru:

IV. PODSTAWA ZGŁOSZENIA

- ☐ Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady lub niezgodność towaru z umową (sprzedawca pokrywa koszt)
- ☐ Gwarancja producenta

V. OPIS REKLAMACJI

Data stwierdzenia wady lub niezgodności:

Szczegółowy opis zgłaszanych nieprawidłowości

.....

.....

.....

Okoliczności ujawnienia się wady lub niezgodności

.....

.....

.....

VI. Żądanie Klienta

- ☐ Naprawa towaru
- ☐ Wymiana towaru na nowy
- ☐ Obniżenie ceny
- ☐ Zwrot zapłaconej ceny
- ☐ Inne:

VII. Załączniki

- ☐ Dokument zakupu
- ☐ Dokumentacja fotograficzna
- ☐ Dokumentacja serwisowa
- ☐ Karta gwarancyjna
- ☐ Inne:

VIII. UWAGI OSOBY PRZYJMĄCEJ REKLAMACJĘ

Data przyjęcia reklamacji:

Osoba przyjmująca reklamację:

Stan dostarczonego towaru w chwili przyjęcia:

.....
.....

Uwagi dodatkowe:

.....
.....

IX. POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI

Miejscowość i data:

Podpis Klienta:

Podpis osoby przyjmującej reklamację

.....

.....

X. INFORMACJE DODATKOWE

1. W celu rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca może zwrócić się o dostarczenie reklamowanego towaru oraz przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia weryfikacji zgłoszenia.
2. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki. Sposób oraz termin rozpatrzenia reklamacji zależą od podstawy zgłoszenia, charakteru reklamowanego towaru oraz obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku reklamacji składanych przez konsumentów na podstawie przepisów dotyczących zgodności towaru z umową Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Złożenie formularza reklamacyjnego nie przesądza o zasadności zgłoszonych roszczeń ani o sposobie ich rozpatrzenia.
5. Jeżeli reklamacja składana jest na podstawie gwarancji producenta, sposób jej rozpatrzenia może wynikać z warunków gwarancji udzielonej dla danego towaru.
6. Skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
7. Dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu przyjęcia, rozpatrzenia i obsługi reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz zasadami określonymi w obowiązującej klauzuli informacyjnej RODO.